

# JAとりで通信

第357号

2020年7月30日



発行 JAとりで総合医療センター

〒302-0022 茨城県取手市本郷2-1-1

TEL 0297(74)5551 (代)

E-mail : toride@medical.email.ne.jp

URL http://www.toride-medical.or.jp/

発行人 富満 弘之

## 新規予約ができる診療科

新規予約：その診療科を初めて受診する場合、又は一度その科での診療が終了している場合。

小児科	小児外科	歯科口腔外科
泌尿器科	産婦人科	外科
耳鼻咽喉科	眼科	心療内科
脳神経外科	(紹介状が必要です)	

2020年7月20日現在

が内科  
内科1番窓口の上にあ  
が③「受付票」の「受付番号」  
くれる②を受付①再来受付機で「内科」  
再来受付機から発券さ  
れています。受付方法  
は次の通りです。  
札を廃止し、受付番号に  
変更しました。受付番号に  
ん用に運用していた番号  
内科外来の新患者さ  
れています。  
内科1番窓口にお並びく  
ださい。

## 内科外来

### 新患用の番号札を廃止し 受付番号に変更しました



内科1番窓口の上にある  
表示板

る表示板に表示されたら  
内科1番窓口にお並びく  
ださい。

- 三菱ケミカル株式会社筑波工場
- 明治安田生命保険相互会社
- 公益社団法人日本産婦人科学会
- 大阪大学
- おおかわ動物病院
- ナチュロアロマチカ
- 取手大利根ライオンズクラブ
- 日本医師会
- 県北医療センター高萩協同病院
- 水戸協同病院
- 土浦協同病院
- なめがた地域医療センター
- 茨城西南医療センター病院

- 京セラドキュメントソリュー  
ーションズ株式会社
- 日本コカ・コーラ株式会社
- DNP 田村プラスチック株式会社
- 第一生命保険株式会社
- 日本マクドナルド株式会社
- 株式会社練馬製作所
- 茨城みなみ農業協同組合
- 茨城県訪問看護ステーション協  
議会
- ロート製薬株式会社
- ネスレ日本株式会社ネスレヘル  
スサイエンスカンパニー
- 株式会社伊藤園
- 株式会社中島興業
- 木内酒造合資会社
- ドルニエメドテックジャパン株  
式会社
- 日本コーヒー文化学会茨城支部
- 株式会社ジャパン・メディカル・  
カンパニー
- 茨城共同サービス株式会社

- 株式会社マリベルジャパン
- コカ・コーラボトラーズジャパ  
ン株式会社
- 株式会社トスコ
- 株式会社遠藤システム
- 茨城県看護連盟
- 農業組合法人産直市場元気村
- 有楽製菓株式会社
- 日立グローバルライフソリュー  
ーションズ株式会社
- JA小網ホール
- 古藤工業株式会社
- 株式会社坂東太郎
- スターバックスコーヒージャパ  
ン株式会社
- セーバーイーツ茨城（レストラ  
ン中台、連根屋）
- 株式会社幸和義肢研究所
- 特定非営利活動法人 PLSスマイ  
ルクラブほほえみ
- 一般社団法人茨城南青年会議所
- 京セラ株式会社

皆様からのご支援と温かなメッセージに  
心から感謝いたします。

### ご寄贈頂いた法人・団体（敬称略）

こちら以外にも多くの皆様のご支援を頂いております。



茨城みなみ農業協同組合から  
サージカルマスクの寄贈

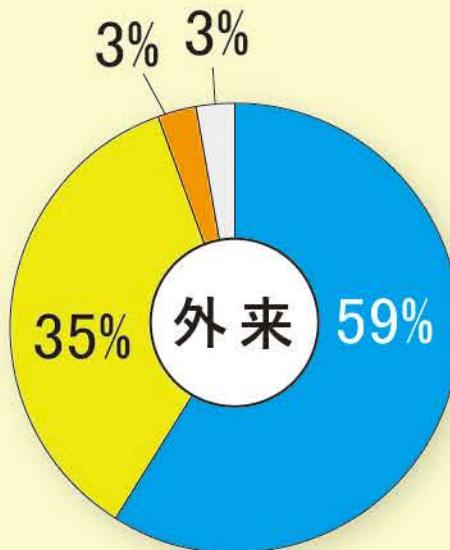
2019年度

# 患者さんへのアンケート結果をご報告します

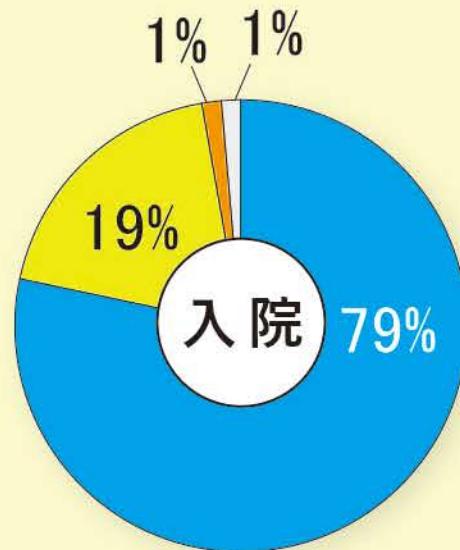
当院では、毎年患者さんへ病院に関するアンケート調査を行っています。調査項目は、職員の接遇など5項目（細部では、外来が23項目、入院が24項目）に分けています。

調査期間 外来 2019年11月11日～11月18日  
入院 2019年11月11日～11月30日  
調査対象 外来 300人 入院 200人  
回収率 外来、入院とも100%

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 □未記入

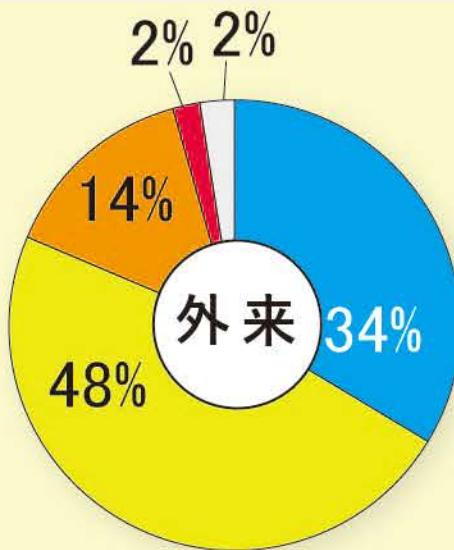


## 職員接遇

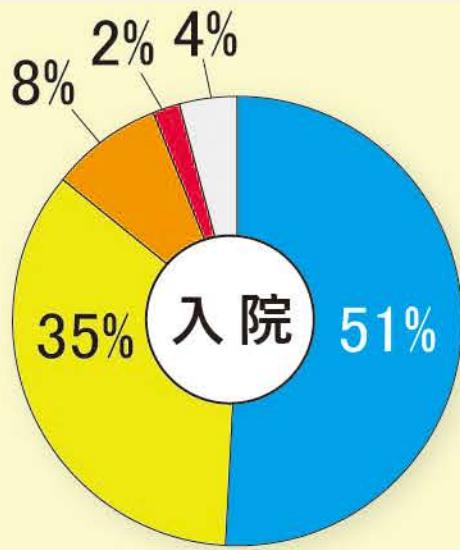


満足・やや満足が94%と、昨年と同様に高く評価して頂きました。これからも職員一人一人が良い接遇ができるように心がけていきます。

満足・やや満足が98%と非常に高い評価を頂きました。今後も継続的に接遇に関する勉強会等を行っていきます。



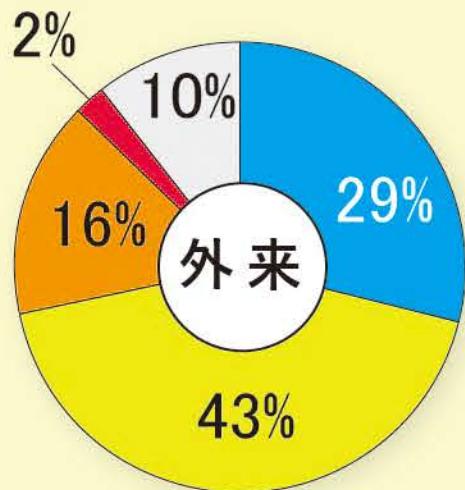
## 施設・機能



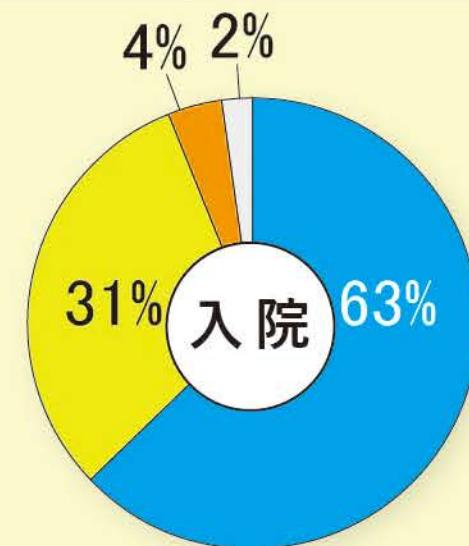
満足・やや満足が82%とややよい評価を頂きました。病院内の施設等については、今後もできるだけ改善を図っていきたいと思いますので、気が付いたところがありましたら、ご意見・ご指摘をお願いいたします。

満足・やや満足が86%でした。昨年度よりややよい評価をして頂きました。売店や食堂など、逐次リニューアルして参りましたが、他にもご指摘があれば、改善をできるだけ検討したいと思いますのでよろしくお願ひいたします

## 時間管理

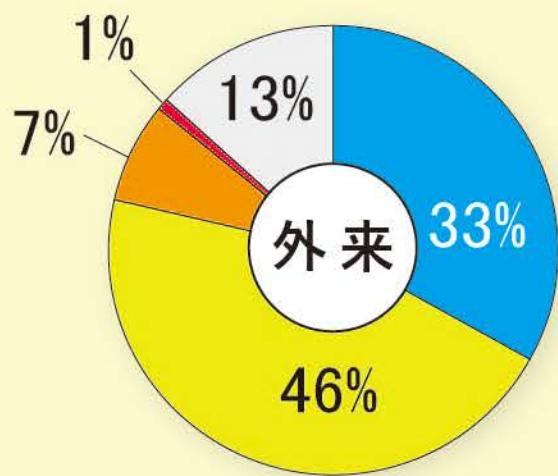


満足・やや満足は 72% と、昨年度からやや改善していました。依然として、待ち時間についてのご不満が多いようです。受診患者数が非常に多いため、なかなか根本的な解決策がありません。まめにお声掛けするなど、今後も気をつけていきたいと思います。

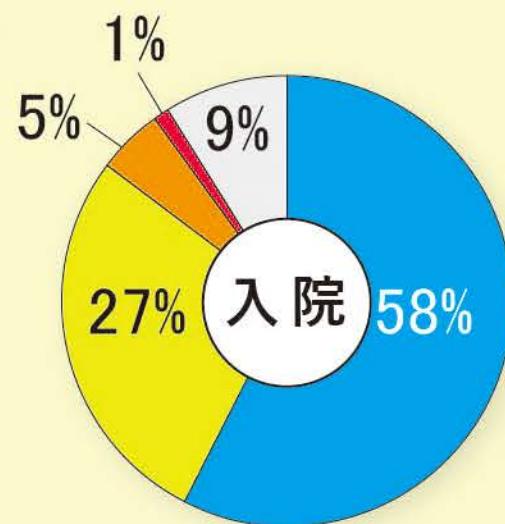


満足・やや満足が 94% と昨年度に比べて高い評価を頂きました。今後も適切な声かけやコミュニケーションに気をつけて参ります。

## 情報提供

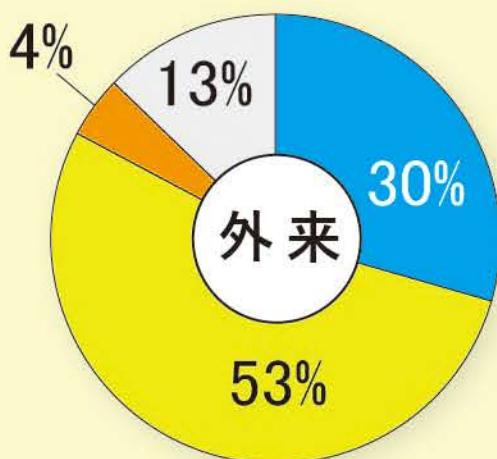


満足・やや満足が 79% と、これも昨年度より改善しました。これからも適切でわかりやすい掲示、情報公開を心がけて参ります。

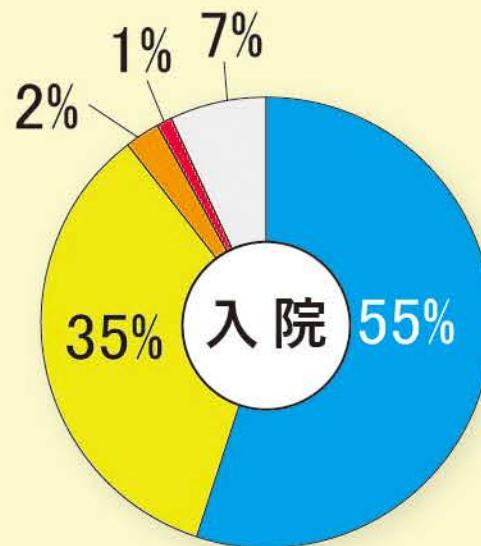


満足・やや満足は 85% でした。近年多い災害時の避難経路等の案内については、まだ不満があるようです。その点も含め、さらにわかりやすい掲示や案内などを心がけていきますが、気づいたところがありましたらお知らせください。

## 全体の印象



満足・やや満足が 83% と、比較的よい評価をして頂きました。地域中核病院として、地域の皆様に安心、信頼して受診していただける病院を目指して、職員一同、今後も研鑽して参ります。



満足・やや満足が 90% と昨年度よりやや改善していました。高い評価を頂き、感謝しております。評価におごることなく、丁寧な接遇を心がけたいと思います。

## ●頂いたメッセージ（抜粋）

●こんにちは、最前線でコロナと戦ってくださり、ありがとうございます。防護具をつけての対応、暑いだるな、怖いだるうなと思います。いわれのない差別の話を聞くと心が痛みます。尊敬すべきなのに、差別するなんて本当にありえないです。大変だと思いますが、がんばってください。

●自身もそして自身の家族、他の患者さんへの感染リスクもかかえながら、蔓延をくい止めるため、そして感染した患者さんの回復のために尽力下さりありがとうございます。

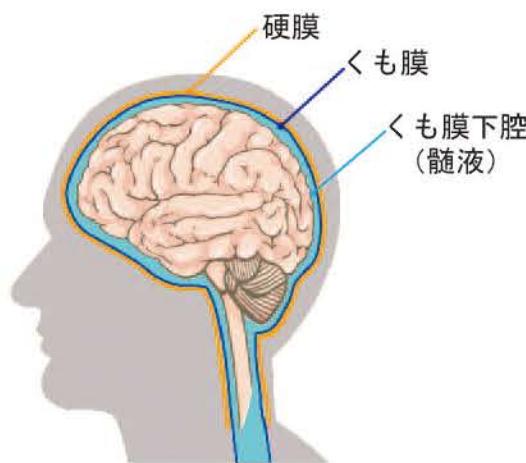
●大変な状況のなか、ありがとうございます。不安なことばかりですが、明るい未来を信じ、乗り越えていきましょうね。私達が生活できているのはみなさんのおかげであります。頑張っている人には言葉が見つかりません。なので、頑張ってください。

●気を抜けない状況が続く中、お疲れさまです。そしてありがとうございます。頑張つてと言うのもどうかと思いますが、適当な言葉が見つかりません。なので、頑張つてください。

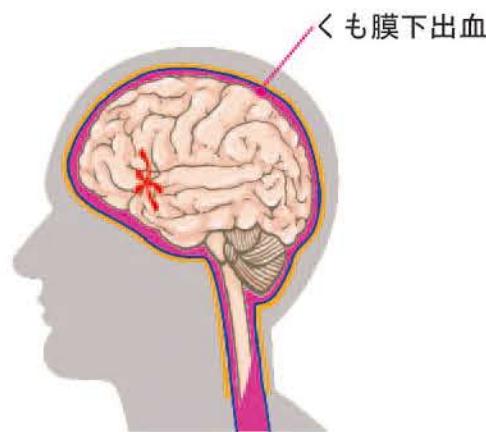


●頭蓋内の構造  
前回は、出血性脳卒中のうちの脳出血を取り上げましたが、今回から、残るもう一つの出血性脳卒中であるくも膜下出血を解説します。くも膜下出血は、脳卒中の約5%程度を占めています。

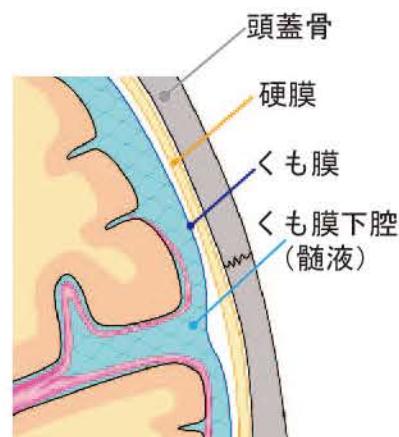
### 頭蓋内の構造



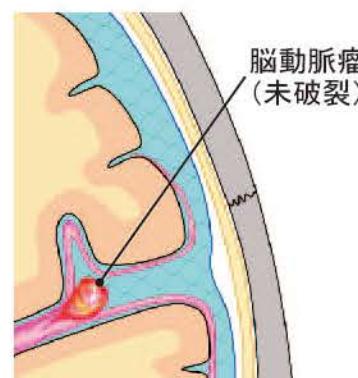
正常(図1)



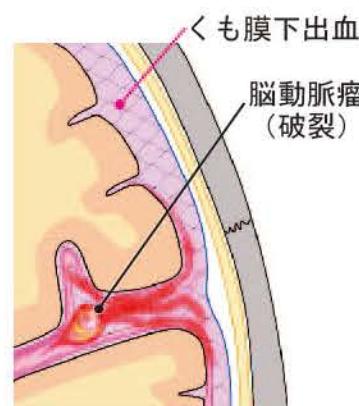
くも膜下出血(図2)



正常



脳動脈瘤(未破裂)  
(図3)



くも膜下出血  
(図4)

●頭蓋骨や硬膜のせりに例えられるぐらいために、脳がどのように頭の中に収まっているのかを図解します。脳は豆腐や硬めのゼリーで保護されていることは以前述べました。脳を包んでいる膜は、外側から硬膜→くも膜→軟膜と

## 第9回 脳卒中について



### くも膜下出血とは

脳神経外科部長  
河野 能久

●呼びています。このくも膜と軟膜（脳表）の間は水で満たされており、この水を“髄液”といいます。豆腐が水のはられたケースの中に大事にしまわれているのをイメージしていただくと分かりやすいと思います。この、髄液が流れているスペースのことを、くも膜の下のスペースという意味です。（図1）

●くも膜下出血の原因には様々なものがあり、頭をぶつけることで脳表から出血したり（外傷性くも膜下出血）、脳表の脳腫瘍（くも膜下腫瘍）などがあります。脳表から出血し、普段は無色透明のきれいな髄液が流れているくも膜下腔が血液で満たされてしまう病気です。（図2）

●くも膜下出血は、何らかの原因によつて脳表から出血し、普段は無色透明のきれいな髄液が流れているくも膜下腔が血液で満たされてしまう病気です。（図2）

●脳動脈瘤とは、太い脳血管の一部がコブ状に膨らんでくる病気です。やつに未破裂の状態で存在していた何ヶ月あるいは何年かの間は症状も呈さずにおとなしくしていましたはずなのに、一度破裂をするとそれから短期間に再破裂を繰り返します。

●脳動脈瘤は、太い脳血管の一部がコブ状に膨らんでくる病気です。やつに未破裂の状態で存在していた何ヶ月あるいは何年かの間は症状も呈さずにおとなしくしていましたはずなのに、一度破裂をするとそれから短期間に再破裂を繰り返します。脳動脈瘤が脳内に存在するだけだと多くは無症状であり、破裂するまで気が付かないということがあります。（図3）

●自覚症状のないまま脳

### 原因と治療

●癌や血管奇形などから出血することでもくも膜下出血を来しますが、最も頻度が高く、かつ、生命に関わるのは脳動脈瘤破裂に伴うくも膜下出血です。

●脳動脈瘤が大きくなる一方、破裂すると突然の激烈な頭痛や嘔吐など非常に強い症状を呈し、初回破裂の規模が大きければそれだけで重度の脳障害を来したり、場合によっては命を奪われてしまいます。

●また、脳動脈瘤が頭の中に未破裂の状態で存在していた何ヶ月あるいは何年かの間は症状も呈さずにおとなしくしていましたはずなのに、一度破裂をするとそれから短期間に再破裂を繰り返します。

●脳動脈瘤は、太い脳血管の一部がコブ状に膨らんでくる病気です。やつに未破裂の状態で存在していた何ヶ月あるいは何年かの間は症状も呈さずにおとなしくしていましたはずなのに、一度破裂をするとそれから短期間に再破裂を繰り返します。脳動脈瘤が脳内に存在するだけだと多くは無症状であり、破裂するまで気が付かないということがあります。（図3）

●風船が破裂するとばちんと弾けてなくなります

●が、脳動脈瘤は風船と異なり、破裂してもなくなってしまうわけではありません。一時的に、なんとか自然と止血されているだけの状態で、次の破裂を伺ながら存在しています。

●一度の破裂でも生命を脅かす脳動脈瘤が再破裂を繰り返せば、それだけ救命率が下がっていくことがあります。

●このため、くも膜下出血の急性期治療で最も大事なのは、出来るだけ早くも膜下出血の原因を突き止め、脳動脈瘤破裂を止める手術をして再破裂を防止することになります。